

1. Présentation de la société



Groupe HOB France Services

Avenue de la liberté - 06220 Golfe Juan - Paris

Tél : 09 54 43 67 20 / 09 59 43 67 20

www.hob-france.com

2. HOB France Services en quelques chiffres

HOB France Services est un centre de compétences basé à Golfe Juan et Paris spécialisé depuis 2004 dans les projets internet, intranet, extranet sous les outils Open-Sources Joomla, WordPress, Drupal et Vtiger. Fondée sous la forme juridique d'une SAS par Marc Cambounet, professionnel de l'informatique de gestion depuis plus de 20 ans.

Par ce nouveau groupe, nous avons conservé toutes les valeurs qui sont chères à notre président, dont la rigueur et la réactivité, qui font de notre société l'une des pièces maitresse au sein des agences française experte des outils Open-Sources.

- Plus de 1100 sites gérés
- Plus de 800 clients
- Une quinzaine de collaborateurs sur Paris et Sophia Antipolis (06)

Nous intervenons sur tous les besoins de gestion d'entreprise au travers d'internet, et sommes spécialistes du CMS Joomla et WordPress. Ces logiciels sont dits « open source », permettant à nos clients finaux de disposer de l'intégralité des sources informatiques de leur système de gestion en ligne. Cet outil est leader mondial dans la création de site internet professionnel, assurant à nos clients une pérennité totale. La communauté Française des intégrateurs Joomla & WordPress comporte plusieurs centaines d'entreprises en France, HOB France Services est l'un des principaux contributeurs Français de ces communautés.



3. Présentation des offres

Contrat Annuel d'Assistance & Maintenance :

Nos supports Joomla & WordPress sont ouverts téléphoniquement et par mail du lundi au vendredi (de 9h à 17h), sans aucune limitation du nombre d'appel.

Accès à un réel chef de projet (répond en Français) pour l'accompagnement dans le paramétrage et le fonctionnement du site internet.

IMPORTANT : Le support sert à répondre aux questions ponctuelles, et ne peut en aucun cas faire l'objet de formation à distance.

Les moyens mis à disposition sont les suivants :

- Par système de ticket via l'espace privatif dédié à l'assistance
- Par téléphone au 09 54 43 67 20
- Par mail à l'adresse info@hob-fr.com
-

Nos équipes assurent la maintenance applicative et fonctionnelle des CMS :

- Mise à jour *intra-version** du dit CMS dans les 24 heures (généralement suivant les batteries de tests) suivant la mise à disposition de cette dernière ;
- Mise à jour au quotidien de l'ensemble des extensions tierces des sites internet (composants, modules, plugins, templates/thèmes) ;
- Prise en charge et réparation en priorité du site en cas de cyberattaque ;

* Mise à jour mineure de type Joomla 3.3.x vers Joomla 3.6.x (et pas de migration de Joomla 1.5 vers Joomla 3.x).

Pack incluant les offres d'assistance et de maintenance annuelle.

Pour les sites utilisant strictement les outils mis à disposition nativement par le CMS supporté (Joomla ou WordPress), la migration vers la dernière version du dit CMS est comprise forfaitairement dans notre pack.



Nous reprenons l'ensemble de son contenu textuel et graphique et nous le migrons le plus à l'identique possible de l'existant.

Option : Possibilité de choisir une évolution visuelle au cas par cas (à voir avec votre interlocuteur commercial).

Hébergement & Nom de domaine :

Nous préconisons les solutions d'hébergement de Waycom.
Nous recommandons de prendre contact avec Waycom concernant le changement de registrar ou la création d'un nouveau nom de domaine.

Cliquer [ici](#) pour voir l'ensemble de leurs offres (mettre un lien vers la page Waycom).

Journée d'ingénierie :

Il est possible de demander de la prestation complémentaire en développement web pour répondre à tous les besoins, dont :

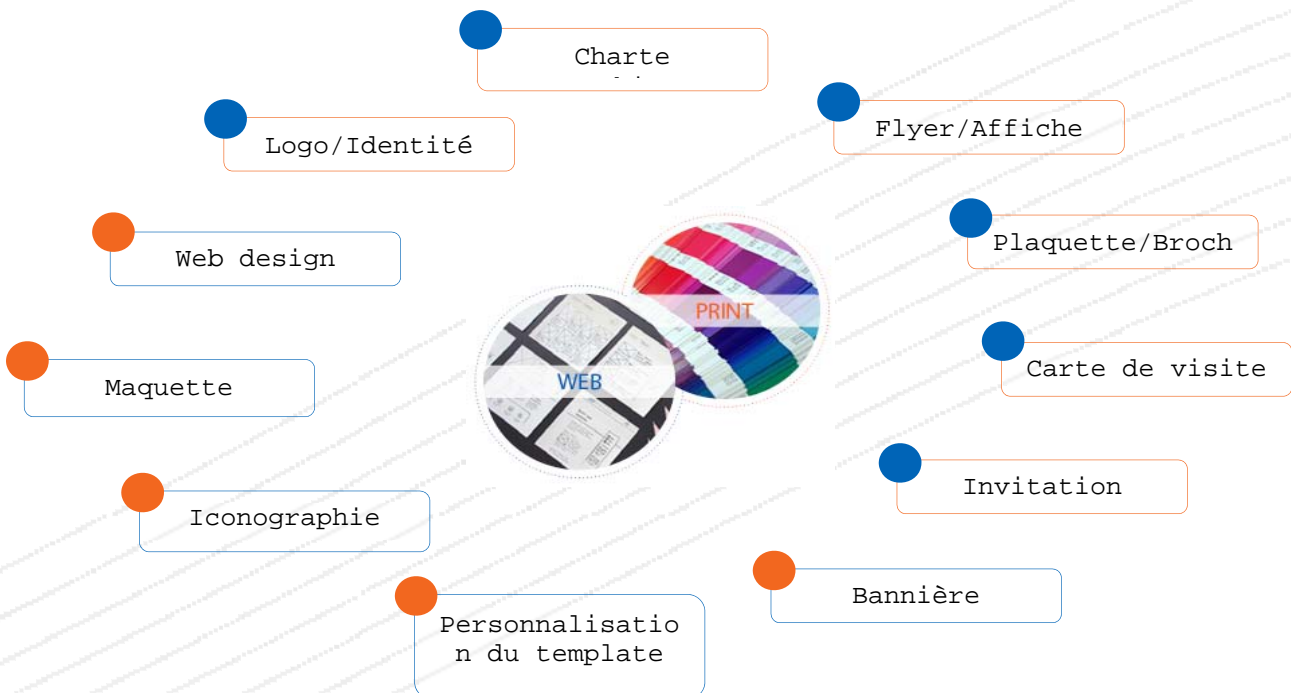
- Migration « Complexe » : Pour les sites qui contiennent des éléments non natifs (forums, boutique en ligne, annuaires, développements spécifiques), le chiffrage se fait au cas par cas avec l'ouverture (sur envoi d'un accord de confidentialité envoyé par HOB France Services) d'un compte « Administrateur » sur le site pour notre équipe technique qui estime le temps nécessaire à la migration du site vers la dernière version de sa plateforme.
- Refonte Graphique : En collaboration avec notre service d'infographie, nous pouvons créer un nouveau visuel (template / thème) sur-mesure pour le site internet ou l'intégration simplifié d'un design acheté auprès d'éditeur (Yoo Thème, Rocket Thème, etc...) dans le site avec de légères modifications (couleurs, logos, positionnement des modules).
- Refonte SPIP : Nous pouvons migrer les sites SPIP vers les nouvelles solutions pérenne Joomla ou WordPress. Chaque cas* sera étudié par un ingénieur informaticien.



* En fonction de la complexité du site internet, il pourra être soit migré à l'identique, le plus approchant ou avec un nouveau visuel.

Journée d'infographie :

HOB France Services propose la refonte graphique des sites internet et toute la gamme des outils de communication visuelle.



Centre de Formation :

Nos centres de formations sont basés à Paris et Golfe-Juan (06). Afin de répondre au mieux aux attentes, notre équipe a mis en place des formations spécifiques. Centre de formation agréé, pour plus d'informations sur les modalités de prise en charge, vous pouvez vous rapprocher de votre OPCA.



Les différentes formations sont assurées par nos experts. Voici les différents types :

- Formation en groupe : Journée de formation dans un de nos centres (Paris ou Alpes Maritimes) avec plusieurs participants (entre 4 et 12). Tarification par personne.
- Formation 1-To-1 : Formation sur-mesure au CMS Joomla ou WordPress avec un formateur praticien dans nos locaux (Paris ou Alpes Maritimes) suivant un plan de formation.
- Formation dans vos locaux : Délégation d'un ingénieur Joomla dans vos locaux pour former le(s) responsable(s) du site internet.

Le site internet peut être un support pédagogique lors des formations.

4. Tarifs

	Récurrance	Prix public*
Pack Assistance + Maintenance	Annuel	980
Tarif Ingénierie	Journalier	680
Tarif Infographie	Journalier	480
Formation en Groupe (Nice / Paris)	Journalier	480
Formation 1-To-1 (Nice / Paris)	Journalier	680
Formation dans vos locaux	Journalier	980

